ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

в редакции от 01.01.2021 года

Настоящим ООО «СБОРКА» (ОГРН 1176196042098 ИНН 6163156982) (далее по тексту - Исполнитель), выражает намерение заключить договор на оказание услуг с Заказчиками на нижеприведенных условиях и публикуется на сервере http://sborka.run. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой на условиях настоящей оферты (далее – Договор).

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях, если иное не оговорено на сайте:

1. **Заказчик (Отправитель, Получатель)** – физическое или юридическое лицо, которое в соответствии с условиями настоящего Договора прошло регистрацию на Сервисе, разместившее точную и достоверную информацию о себе и оформившее Заказ.
2. **Исполнитель** – юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по Договору с использованием Сервиса, осуществляющее общее администрирование Сервиса, поддержку его программно-аппаратного комплекса, техническую и консультационную поддержку Заказчика.
3. **Субподрядчик** — третье лицо, привлеченное Исполнителем к исполнению Заявки Заказчика.
4. **Сайт (Сервис)** – интернет-сайт, размещенный в домене http://sborka.run и его поддоменах, содержащий необходимую информацию о перечне Услуг Исполнителя, порядке и сроках оказания Услуги, ее оплаты и другую информацию, актуальную на момент оформления Заказа.
5. **Сервис Сборка** - программный комплекс (подраздел Сервиса), размещенный на Сайте, предназначенный для изготовленная на основе оригинал-макета по индивидуальному заказу Заказчика эксклюзивной полиграфической и/или сувенирной печатной продукции или изданий сборными тиражами.
6. **Сервис Логистика (ЛогистикСервис)** – программный комплекс (подраздел Сервиса) размещенный на Сайте, предназначенный для оказания вспомогательных логистических услуг, связанных с перевозкой Готовой продукции и других потребительских товаров Заказчику либо иному лицу, указанному им при оформлении Заказа.
7. **Готовая продукция (изделие)** – изготовленная на основании оригинал-макета по индивидуальному заказу Заказчика эксклюзивная полиграфическая и/или сувенирная печатная продукция или издание.
8. **Груз (потребительский товар)** — Готовая продукция или иной потребительский товар, заказанный Заказчиком и сформированный в Отправление. Заказчик является собственником Груза. При использовании ЛогистикСервис право собственности на товар, сформированный в Отправление, не переходит от Заказчика к Исполнителю ни в период его доставки Получателю, ни в любой иной момент в течение срока действия Договора.
9. **Вложение** – товар или иные материальные ценности, предназначенные к выдаче Клиентам и в дальнейшем сформированные Заказчиком в Отправление.
10. **Накладная Отправления** — сопроводительный документ, представляющий собой наклейку на Отправлении (Грузе) с информацией, предоставленной Заказчиком о Грузоотправителе и грузополучателе, трек-номере и весе Отправления, способе доставки, а также содержащий трек-номер Отправления.
11. **Пункт выдачи** – место выдачи заказов. Перечень адресов Пунктов выдачи указан на сайте http://sborka.run.
12. **Оригинал-макет** – предварительный (до изготовления продукции) образец полиграфической продукции (при необходимости с расклейкой всех элементов текста и иллюстраций), подготовленный для печати. Технические требования к оригинал-макету, указываются на Сайте в разделе Помощь (Технические требования.

13. **Договор** – настоящий договор, а также документы и объявления в электронном виде, публикуемые в Личном кабинете Заказчика в соответствии с пунктом 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации.

14. **Оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Сайте.

15. **Акцепт оферты** – оформление Заказа на оказание Услуги и присвоение Статуса заказа «макет подтвержден» на Сайте.

16. **Предметом настоящей оферты** является оказание Заказчику эксклюзивных полиграфических услуг по изготовлению Готовой продукции, продажа полиграфических сырья и материалов, вспомогательные логистические услуги, связанные с доставкой грузов, а также выполнение работ в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим перечнем Услуг Исполнителя.

17. **Услуги** – перечень эксклюзивных полиграфических и иных сопутствующих услуг в полном объеме (или их отдельные этапы, в соответствии с условиями Договора), по изготовлению Готовой продукции.

18. **Заказ** – надлежащим образом оформленное в Личном кабинете посредством Сервиса поручение Заказчика на совершение Исполнителем конкретных действий, оговоренных в настоящем Договоре, определяющее набор Услуг, необходимых последнему.

19. **Личный кабинет Заказчика** – программный интерфейс на Сайте, предназначенный для удаленного взаимодействия Заказчика и Исполнителя в рамках Договора, и содержит информацию о Заказчике, принятии им условий оказания Услуг, перечень, объем и сроки оказания Услуг, иную необходимую достоверную информацию, доступную Заказчику после авторизации с использованием логина и пароля.

20. **Статус заказа (Статус)** – автоматическое уведомление Заказчика об этапах исполнения Заказа, от оформления до получения, путем автоматической активации соответствующей иконки в Личном кабинете.

21. **Прейскурант -** систематизированный перечень реализуемых товаров, выполняемых работ и оказываемых услуг, приведенный на Сайте и действительный на день оформления Заказа.

22. **Дата оплаты** – момент поступления/зачисления денежных средств на Баланс Заказчика в Личном кабинете Сайта.

23. **Объявленная ценность** — стоимость вложения Отправления (Готовой продукции, Груза), не превышающая его действительной документально подтвержденной стоимости, указанной в Заказе.

24. **Дата Готовности** – дата фактического изготовления продукции готовой для передачи её транспортной компании.

25. **Дата отгрузки** – дата фактической передачи Заказа транспортной компании для доставки его Заказчику.

26. **Дата доставки (поставки)** – ориентировочная дата передачи Готовой продукции Заказчику, которая осуществляется: как непосредственно Заказчику, так и указанному Заказчиком иному (третьему лицу).

27. **Запрещенные предметы** - вещи и материалы, принятие к перевозке которых, запрещено законодательством Российской Федерации.

28. **Запрещенные материалы** – материалы и (или) информация, распространение которой запрещено и/или ограничено требованиями действующего законодательства, в том числе, Федеральным законом от 25.07.2002 №114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».

29. **Закрывающие документы** – товарные накладные, акты выполненных работ, счета, чеки и иные первичные бухгалтерские документы, создаваемые Сторонами в результате оказания Услуг Сервисом.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные настоящим документом. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — действующим законодательством, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В связи с изложенным выше, Заказчик обязуется прочитать текст настоящей публичной оферты и ознакомиться с Прейскурантом, порядком и сроками оказания Услуги, продажей товаров,

выполнения работ, оплаты и другими условиями, размещенными на Сайте Исполнителя http://sborka.run.

В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо из пунктов настоящего Соглашения, либо с Соглашением в целом, ему необходимо воздержаться от осуществления регистрации или акцепта оферты.

2. Заказчик подтверждает, что ознакомился и полностью согласен с настоящим договором, а условиями работы Сервиса, размещёнными на сайте http://sborka.run.

3. Заказчик, изъявивший желание воспользоваться Услугами Сервиса, должен пройти процедуру регистрации на Сервисе и внести достоверные данные о себе.

4. При регистрации на Сервисе и в дальнейшем при пользовании Услугами Сервиса Заказчик обязан предоставить точную и достоверную информацию в объеме, необходимом для надлежащего оказания Услуг, которые он запрашивает/приобретает. Сервис не продает и не передает персональные данные о Заказчиках третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

5. Предоставление неточной информации и/или не предоставление такой информации по требованию могут служить основанием для задержки в оказании Услуг до момента получения точных данных, либо отказа от оказания Услуг.

6. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями и печатями Сторон, равному по юридической силе настоящей публичной оферте.

7. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика.

8. Размещая заказы, Заказчик берет на себя всю ответственность за соблюдение прав и интересов третьих лиц, в том числе – прав интеллектуальной собственности и авторских прав.

9. Публичная оферта является официальными документом и публикуется на Интернет-ресурсе по адресу: http://sborka.run.

10. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Перечень оказываемых услуг, реализуемых Товаров, выполняемых работ и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке до предоставления акцепта Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу: http://sborka.run.

III. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

11. Продажа товаров, оказание Услуг и выполнение работ Сервисом осуществляется на возмездной основе.

12. Стоимость товаров, работ и услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами, размещенными на Сайте на дату оформления Заказа.

13. Заказчик, изъявивший желание воспользоваться сервисами Сайта, обязан надлежащим образом выполнять денежные обязательства перед Исполнителем.

14. Оплата услуг Сервиса, может быть произведена только в безналичной форме, указанным на Сайте способом.

15. Заказ может быть оплачен в порядке предварительной оплаты.

16. Поставленный, но не оплаченный Заказ должен быть оплачен в течение трех банковских дней с момента получения Заказа.

17. Денежные средства, перечисленные в адрес Сервиса, зачисляются на баланс Заказчика в Личном кабинете.

18. Оплата Заказов осуществляется путем списания денежных средств с Баланса Заказчика.

19. На основании полученного Заказа, Сервис автоматически формирует Заказчику счет (квитанцию) на оплату и направляет его на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Заказчика.

20. Актуальные способы оплаты Заказа указываются на Сайте.

21. При зачислении денежных средств Заказчиком в пользу Сервиса, независимо является ли это оплатой оформленного заказа или предварительной оплатой будущих заказа/ов, возврат денежных средств Сервисом Заказчику производится, путем зачисления денежных средств на его Баланс в Личном кабинете.

22. Сроки оплаты, а соответственно, и сроки зачисления денежных средств на Баланс Заказчика напрямую зависят от выбранного Заказчиком способа оплаты.

IV. УСЛОВИЯ РАБОТЫ СЕРВИСА СБОРКА

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА:

23. Порядок и сроки оказания Услуги, оговорены условиями настоящего Договора и правилами, изложенными на Сайте в разделе Помощь.

24. Условия исполнения текущего Заказа определяются Сервисом при оформлении Заказа, путем заполнения всех предусмотренных Сервисом форм, и принимаются или не принимаются Заказчиком.

25. Ознакомившись с Прейскурантом, условиями работы Сервиса и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на Сайте Заказ.

26. Использование Услуг Сервиса Заказчик безоговорочно соглашается и уполномочивает Исполнителя передать ему Готовую продукцию через транспортную компанию (перевозчика), выбранную Сервисом.

В момент оформления Заказа Сервис автоматически формирует общую стоимость Заказа и срок его исполнения, а также ориентировочную дату поставки Готовой продукции, которая зависит от выбранного способа и адреса доставки.

Соблюдение сроков оказания Услуг напрямую зависит от соблюдения Заказчиком условий оплаты и обеспечения положительного Баланса.

В случае если Заказ не будет оплачен, либо будет отрицательное значение Баланса в Личном кабинете, срок оказания Услуг может быть изменен на соответствующий период, до момента оплаты Заказчиком размещенного Заказа, либо изменения состояния Баланса. В этом случае несоблюдение сроков изготовления и/или поставки Готовой продукции, сформированных при оформлении Заказа, не является нарушением Исполнителем взятых на себя обязательств.

27. При выполнении условий настоящего Договора, Исполнитель обеспечивает соответствие Готовой продукции оригинал-макету, вследствие чего на бумагу будет перенесено именно то содержание, которое было заложено в оригинал-макете со всеми особенностями компоновки текста и иллюстраций, настройками цвета, а также размерами отступов и иных технических требованиях.

Поэтому Исполнитель принимает в работу только тот оригинал-макет, который соответствует Техническим требованиям и/или ограничениям, указанным в разделе Помощь Личного кабинета Заказчика.

28. Заказчик, желающий воспользоваться услугами Сервиса, должен оформить Заказ через Личный кабинет Сервиса, указав полную и достоверную информацию.

29. Заказ не может быть оформлен, если Заказчиком не загружен оригинал-макет.

30. Загружаемый Заказчиком оригинал-макет должен соответствовать техническим требованиям и/или ограничениям работы Сервиса.

31. После оформления Заказа в Личном кабинете, ему присваивается индивидуальный номер и соответствующий Статус.

32. Используя Статус заказа, Заказчик самостоятельно может определить, на каком этапе находится его исполнение.

33. Заказ принимается в работу исключительно только после проверки представленного Заказчиком оригинал-макета.

34. Проверка оригинал-макета производится в автоматическом режиме по мере поступления Заказов. Срок проверки макета зависит от выбранной Даты готовности и количества поступивших Заказов, поэтому может составлять от 5 минут до 24 часов с момента оформления Заказа.

35. По результатам проверки оригинал-макета, Исполнитель принимает его в работу или отказывает в принятии.

В случае если оригинал-макет соответствует техническим требованиям и/или ограничениям работы Сервиса, Исполнитель принимает его в работу, о чем свидетельствует активация Статуса **«Макет подтвержден»**.

В случае если будет установлено несоответствие оригинал-макета техническим требованиям и/или ограничениям работы Сервиса, макет возвращается Заказчику для доработки либо будет отказано в его принятии, о чем свидетельствует активация Статуса **«Макет не соответствует нормам печати»**. В этом случае Заказчику автоматически направляется соответствующее сообщение на указанную им в Личном кабинете электронную почту.

Исключением из данного правила является проставление Заказчиком соответствующей отметки при оформлении Заказа в Разделе 2 к Заказу «Печатать в исходном виде, под мою ответственность», а также дополнительное указание в графе «Комментарии» Раздела 2 к Заказу – «Печать под мою ответственность».

Заказчик обязуется своевременно контролировать Статус своего Заказа на этапе проверки оригинал-макета и своевременно принимать меры к приведению его в соответствие с техническими требованиями и/или ограничениями работы Сервиса.

36. В случае возврата оригинал-макета на доработку или отказе в принятии, связанных с несоответствием оригинал-макета техническим требованиям и/или ограничениям работы Сервиса, Заказчик может устранить выявленные несоответствия и произвести замену ранее загруженного макета в Разделе **«Мои заказы»,** заменив ранее загруженный макет. В этом случае сроки изготовления Готовой продукции, оговоренные в Заказе, изменяются и отодвигаются на соответствующий период.

37. С момента присвоения Статуса заказа – **«Макет подтверждён»** отмена заказа и/или внесение в него каких-либо изменений не допускается и Исполнителем не осуществляется.

38. Статус Заказа **«В работе»** свидетельствует о том, что в настоящий момент осуществляется изготовление продукции.

39. Статус Заказа **«Выполнен»** свидетельствует о том, что продукция напечатана, осуществляется ее упаковка, маркировка и подготовка к передаче транспортной компании.

УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ:

40. Оформлением Заказа Заказчик безоговорочно уполномочивает Исполнителя передать отправляемую Заказчику продукцию перевозчику/ам, указанным на Сайте.

41. Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности Заказа к отгрузке, путем активации в разделе «Мои Заказы» Личного кабинета соответствующего Статуса **«Выполнен».**

42. Сервис обеспечивает Доставку Готовой продукции Заказчикам.

43. Порядок и сроки доставки Готовой продукции, указываются на Сайте и оговариваются Сторонами при оформлении Заказа.

44. В разделе Помощь Сайте могут оговариваться дополнительные условия доставки Готовой продукции, с которыми Заказчик должен ознакомиться до момента оформления Заказа.

45. Ориентировочно в день готовности Заказа к отгрузке, упакованная и промаркированная продукция передается транспортной компании для доставки её по адресу, выбранному Заказчиком.

46. Готовая продукция считается поставленной надлежащим образом и в полном объеме с момента передачи её транспортной компании в сроки, оговоренные в Заказе и при условии выполнения Заказчиком условий по оплате (если иные условия оплаты не указаны в подразделе «**Оплата**» раздела Помощь).

47. В случае поставки Готовой продукции путём передачи её транспортной компании, указанной при оформлении Заказа, актуальный перечень пунктов выдачи заказов указывается на Сайте.

48. В случае поставки Готовой продукции путём самовывоза со склада Исполнителя, указанной при оформлении Заказа, данные о Местонахождении склада и времени его работы указываются на Сайте.

49. В день передачи продукции транспортной компании в Личном кабинете на Сайте автоматически активируется Статус Заказа **«Отгружен»,** присваивается трек-номер транспортной компании, по которому Заказчик имеет возможность самостоятельно отслеживать движение продукции до выбранного им места назначения. Кроме того, после прибытия продукции в место назначение наличие у Заказчика трек-номера является обязательным.

50. С момента прибытия продукции по месту назначения, Заказчик обязуется забрать её в течение 7 (семи) календарных дней, по истечению указанного срока. В случае нарушения Заказчиком указанного срока, Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности за несоблюдение сроков поставки, оговоренных в Заказе.

За хранение груза сверх 7-ми дневного срока, транспортная компания может взимать дополнительную плату, которая подлежит уплате, исключительно, Заказчиком.

51. При приеме Отправлений представитель Заказчика, уполномоченный на получение Отправления, обязан предъявить транспортной компании доверенность на право получения Отправления от имени Заказчика, а также документ, удостоверяющий личность.

52. При получении Отправления Заказчик обязуется осмотреть продукцию на предмет целостности упаковки, видимых внешних повреждений упаковки. При отсутствии каких-либо

замечаний получить её и подписать накладную, которая подтверждает факт оказания услуг транспортной компанией.

В дальнейшем, при отсутствии подписанной со стороны представителя транспортной компании накладной, Исполнителем претензии не принимаются и не рассматриваются.

53. В случае если в момент получения продукции в транспортной компании Заказчиком будет выявлены какие-либо повреждения целостности упаковки, он обязуется в присутствии представителя транспортной компании составить Акт, в котором указать выявленные повреждения не только упаковки, но и вскрыть упаковку, после чего осмотреть вложения и при наличии повреждений, указать количество и характер поврежденной продукции.

Дополнительно Заказчик обязан обеспечить фото-, видео- фиксацию выявленных повреждений в момент оформления Акта. Фото-, видео- фиксация должна быть произведена таким образом, чтобы на изображении были четко видны: место съемки; упаковка в общем; характер повреждений; все номера, изображения, маркировки и другая информация, нанесённые на упаковку.

В дальнейшем, при отсутствии подписанного со стороны представителя транспортной компании Акта, Исполнителем претензии не принимаются и не рассматриваются.

VI. УСЛОВИЯ РАБОТЫ ЛОГИСТИКСЕРВИСА

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА:

54. Под вспомогательными логистическими услугами, связанными с перевозкой Готовой продукции и других потребительских товаров Заказчику либо иному лицу, указанному Заказчиком, подразумевается поручение Заказчика Исполнителю на представление его интересов во взаимоотношениях с транспортными компаниями по всем вопросам, связанным с транспортировкой Грузов, в частности:

1. Содействие в выборе оптимального режима доставки Грузов;
2. Содействие в оформлении, перевозке, получении и хранении (в случае необходимости) Грузов;
3. Информационные услуги, связанные с присвоением Отправлению трек-номера, отслеживание Отправления на пути следования;
4. Обеспечение забора груза в выбранном Заказчиком месте и дате;
5. Оказание иных Услуг, неоговоренных настоящим Договором, но необходимых для надлежащего исполнения Заказа.

55. Порядок и сроки оказания Услуги, оговорены условиями настоящего Договора и правилами, изложенными на Сайте в разделе Помощь.

56. Условия исполнения текущего Заказа определяются Сервисом при оформлении Заказа, путем заполнения всех предусмотренных Сервисом форм, и принимаются или не принимаются Заказчиком.

57. Ознакомившись с Прейскурантом, условиями работы Сервиса и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на Сайте Заказ.

58. Использование Услуг Сервиса Заказчик безоговорочно соглашается и поручает Исполнителю представлять интересы во взаимоотношениях с транспортной компанией, выбранной Сервисом, по вопросам оформления, перевозки и получения Грузов.

59. Общая стоимость Заказа состоит из следующего:

- Ориентировочная стоимость - в случае, если Заказчиком указаны достоверные сведенья о весе, габаритах и содержания вложения;
- Окончательная стоимость - формируется после приема Груза транспортной компании исходя из фактически установленных: веса, габаритов и характере Груза.

60. Сервис автоматически формирует ориентировочную стоимость Заказа и срок его исполнения, а также ориентировочную дату доставки Готовой продукции, которая зависит от выбранного способа, адреса доставки и характеристик вложений в Отправление.

61. Формируемая Сервисом в автоматическом режиме стоимость Услуг, является окончательной лишь при условии указания Заказчиком точных характеристик Отправления, а именно: веса и габаритов, содержания вложения.

Окончательная стоимость Услуг формируется исходя из фактических веса и габаритов Груза, определенных представителем транспортной компании в момент передачи Груза.

62. Оплате подлежит стоимость Заказа, сформированная исходя из характеристик Груза, определенных транспортной компанией при приеме Груза к отправке.

63. Оплата общей стоимости Заказа должна быть произведена не позднее 3 трех банковских дней с момента передачи Груза транспортной компании.

64. Соблюдение сроков оказания Услуг напрямую зависит от соблюдения Заказчиком условий оплаты и обеспечения им положительного Баланса в Личном кабинете.

В случае если Заказ не будет оплачен, либо будет отрицательное значение Баланса в Личном кабинете, на момент передачи Груза представителю транспортной компании, срок оказания Услуг может быть изменен на соответствующий период, до момента оплаты Заказчиком размещенного Заказа, либо изменения состояния Баланса. В этом случае несоблюдение сроков изготовления и/или поставки Готовой продукции, сформированных при оформлении Заказа, не является нарушением Исполнителем взятых на себя обязательств.

65. Заказчик, желающий воспользоваться услугами Сервиса, должен оформить Заказ через Личный кабинет Сервиса, указав полную и достоверную информацию, а также указать действующий контактный номер мобильного телефона для связи с курьером.

66. Риск порчи и/или уничтожения вложения, а также нарушение сроков доставки, в результате ошибки или небрежности, допущенной при оформлении Заказа, либо умышленном предоставлении недостоверной информации, несет Заказчик.

67. Заказ не может быть оформлен, если Заказчиком не заполнены все графы, предусмотренные в форме оформления Заказа.

68. Содержание Вложения не должно содержать запрещенных и/или ограниченных к перевозке: продукции, товаров, материалов и/или иных товарно-материальных ценностей.

69. После оформления Заказа в Личном кабинете, ему присваивается индивидуальный номер, активируется соответствующий Статус и автоматически формируется трек-номер.

70. Присвоение трек-номера, является подтверждением оформления Заказа, на оговоренных в нем условиях.

71. Используя Статус заказа или трек-номер, Заказчик может самостоятельно определить, на каком этапе находится его исполнение.

ТАРА, УПАКОВКА И МАРКИРОВКА

72. Исполнитель не принимает на себя риск порчи и/или уничтожения вложения в результате ошибки или небрежности, допущенной при упаковке Продукции.

73. В каждом случае Заказчик выбирает упаковочный материал по своему усмотрению, но таким образом, чтобы:

1. исключить повреждение внутренних вложений Упаковки или утрату части вложений;
2. исключить внешние повреждения упаковки, печатей/пломб, делающие невозможным доступ извне;
3. материалы упаковки были прочными и износостойкими, чтобы выдерживать многократные перемещения, перевозку разными видами транспорта, а также хранение Продукции.
4. прочность упаковки должна соответствовать весу Продукции.
5. Внутри упаковки Вложения должны быть зафиксированы, а пустое пространство — заполнено бумагой, воздушно-пузырчатой пленкой или другим наполнителем.

ЗАПРЕЩЕНЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ ПРЕДМЕТЫ И ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ

74. Опасные грузы:

1. Сервис предупреждает, что не подлежат приёму к перевозке грузы, которые по усмотрению транспортной компании признаны опасными, а также могут причинить вред грузам других Клиентов;
2. Запрещенные к перевозке предметы:
3. Сервис предупреждает, что не подлежат приёму к перевозке грузы, содержащие запрещенные действующим законодательством предметы.
4. Отправитель, гарантирует, что собственноручно готовил груз к перевозке или к оказанию прочих услуг в защищенном месте, что подготовку груза производил назначенный сотрудник отправителя и что к грузу не было несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и перевозки до момента принятия груза к перевозке.

75. ПРАВО ДОСМОТРА

1. Заказчик согласен с правом транспортной компании, уполномоченных государственных органов, включая таможенных, в целях соблюдения законодательства или устранения возможного вреда другим грузам, а также при подозрении на недопустимое или опасное вложение вскрывать и проверять грузы.
2. Заказчик согласен с правом транспортных компаний присутствовать при таможенном досмотре и осуществлении других таможенных операций и формальностей.

VII. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

76. Для минимизации негативных последствий, связанных с несоответствием готового изделия надлежащего качества его воображаемому представлению, Заказчикам настоятельно рекомендуется ознакомиться со справочными материалами Сервиса до момента размещения Заказа. Список справочных материалов публикуется на Сайте Исполнителя в разделе Помощь.

77. Претензии относительно качества или количества Готовой продукции не принимаются и не рассматриваются, если Заказчиком в течение четырнадцати календарных дней с момента отгрузки, а в случае передачи Готовой продукции Заказчику путем передачи её перевозчику, с момента получения у перевозчика Готовой продукции не направлена в адрес Исполнителя мотивированная претензия.

Претензия не принимается и не рассматривается, если к ней не прикреплена полная и достоверная информация, Акт о повреждении груза, подписанный представителем транспортной компании, отсутствуют фото-, видеоизображения, подтверждающие обоснованность предъявленной претензии.

78. Готовая продукция, изготовленная Сервисом в рамках предоставления услуг, изготавливается по индивидуальному заказу, необходимому Заказчику. Возврат и обмен изделий с печатью надлежащего качества, которые не подошли по цвету, размеру, не производится.

79. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с Прейскурантом, размещенным на Сайте.

80. Исполнитель не гарантирует Заказчику бесперебойную работу Сервиса, но обязуется предпринять все зависящие от него разумные и возможные усилия по устранению возникших сбоев в Системе

81. Исполнитель использует современные технологии для оказания эксклюзивных полиграфических Услуг наивысшего качества. В то же время не исключены возможности появления брака вследствие человеческого фактора, входящего брака от поставщиков и т.д.

82. Сервис производит обмен продукции или возврат средств за Готовую продукцию ненадлежащего качества в случае, если аргументированная и обоснованная претензия была предъявлена в порядке и сроки, оговоренные настоящим Договором или условиями, изложенными на Сайте, продукция не эксплуатировалась, потеря качества произошла до момента отправки продукции Заказчику. Для установления объективных причин потери качества Сервис имеет право произвести специализированную экспертизу, а также истребовать дополнительные документы, материалы или иную информацию, необходимую для рассмотрения Претензии.

83. Все оказываемые услуги предоставляются по принципу «как есть», задействованные технические системы могут включать не выявленные технические ошибки, следствием которых является невозможность выполнения Заказа или его несвоевременное выполнение. Кроме того, к невозможности выполнения Заказа или его несвоевременному выполнению могут привести обстоятельства, обусловленные человеческим фактором, или же события непреодолимой силы (форс-мажор), вызванные социальными и природными катаклизмами (войны, пожары, наводнения, революции другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети Интернет, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

84. В случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств по причинам, указанным выше (исключая форс-мажор), Сервис несет ответственность в пределах сумм, полученных от Покупателей в качестве оплаты за конкретную Услугу.

85. Ответственность за содержание изображения, напечатанного на продукции, и, в частности, за соответствие файла, переданного в производство, изображению, загружаемому Заказчиком в Личном кабинете при оформлении заказа, несет Заказчик. Сервис не несет ответственности и не обязан производить замену изделия или возврат денег в случае, если фактически отпечатанное изделие отличается от его изображения, загруженном при оформлении Заказа, по вине Заказчика. Однако при получении обоснованной и аргументированной претензии от Заказчика, администрация Сервиса

может на свое усмотрение осуществить замену изделия или возврат денег при условии возврата Заказчиком Готовой продукции.

86. Заказчик подтверждает, что в полной мере осознает и подтверждает, что Сервис не несёт ответственности за любой прямой, косвенный, случайный, специальный, вытекающий или присужденный как наказание ущерб, включая, помимо прочего, упущенную выгоду, ущерб от использования, потерю данных или какие-либо другие нематериальные потери, ущерб репутации и иной ущерб (даже если Сервис был уведомлен о возможности такого ущерба), возникающий вследствие:

- использования или невозможности использования служб Сервиса;
- изменения условий предоставления Услуг;
- в результате заключенных Заказчиком или третьими лицами сделок на основании сообщений и информации, полученных посредством служб организации;
- неуполномоченного доступа к вашим данным или изменения передаваемых Заказчиком или хранящихся на сервере данных;
- заявлений, публикаций или поведения любого лица, выраженного посредством служб Сервиса;
- любого другого случая, имеющего отношение к оказываемым Услугам.

87. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется оговорить с Заказчиком иные условия поставки Готовой продукции или произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, путём возврата их на Баланс в Личном кабинете. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

88. Использование услуг Сервиса предполагает согласие Заказчика с правилами, сроками, ограничениями и прочими условиями сотрудничества, изложенными в настоящей оферте, а также иными условиями оказания Услуг, размещенными на Сайте на момент оформления Заказа.

89. Принимая настоящую оферту, Заказчик подтверждает, что:

1. он является совершеннолетним и дееспособным лицом, которое может совершать сделки по своему решению и на свое усмотрение;
2. его действия действительно направлены на получение услуг Сервиса, в них не содержится злого умысла, мошеннических намерений, попыток нарушить нормальную работоспособность Сервиса, получить несанкционированный доступ к информации, которая является интеллектуальной собственностью или коммерческой тайной Сервиса и/или других Заказчиков, использовать сервис нецелевым образом (например, в качестве обменного пункта, для целей поисковой оптимизации и др.), дискредитировать Сервис или других Заказчиков и т.п.;
3. Заказчик, используя Сервис, не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе, связанных с правами интеллектуальной собственности.
4. перед передачей Сервису информации, необходимой для надлежащего оказания Услуг, Заказчик получил все необходимые разрешения и/или согласия третьих лиц.
5. информация, которая предоставляется Заказчиком Сервису, является верной, полной и актуальной;
6. при проведении платежей в пользу Сервиса Заказчик имеет законные права на осуществление данных платежей;
7. Заказчик гарантирует, что на момент пользования Услугой отсутствуют запреты, обременения и/или иные ограничения, которые прямо и/или опосредованно влияют на возможность Сторон надлежащим образом выполнять взятые на себя обязательства.

90. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику или прекратить оказание Услуги в следующих случаях:

1. не предоставление или предоставление не полной или не точной информации;
2. систематическое нарушение общепринятых правил сетевого этикета: спам, размещение материалов, разжигающих этническую/религиозную рознь, пропаганда тяжелых наркотиков, идеологий и т.д.;
3. злонамеренные действия (взлом, атака и др.), направленные на несанкционированное изменение стандартного порядка работы Сервиса либо же на дискредитацию Сервиса;
4. в случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
5. в случае отказа Заказчика от предоставления согласия на обработку персональных данных.

6. по решению суда, а также в других, предусмотренных действующим законодательством случаях.

91. Исполнитель не принимает и не рассматривает какие-либо претензии по качеству Готовой продукции, если при оформлении Заказа Заказчик дал своё согласие на «Печатать в исходном виде, под мою ответственность», путем проставления отметки в соответствующей графе.

92. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания Услуг, оговоренных в Заказе, если они связаны с устранением несоответствия представленных Заказчиком материалов техническим требованиям и/или ограничениям работы Сервиса.

93. Исполнитель не уплачивает и не возмещает дополнительные расходы, если они не оговорены в Заказе.

94. Исполнитель не несет ответственность за грамматические, орфографические, синтаксические, стилистические ошибки и опечатки, допущенные в оригинал-макетах, предоставляемых Заказчиком.

95. Заказчик несет полную ответственность за содержание предоставленных Исполнителю исходных материалов. Возможные имущественные претензии по авторству и смежным правам должны быть урегулированы Заказчиком. Исполнитель по указанным в данном пункте вопросам ответственности не несет.

96. Исполнитель в одностороннем порядке и по своему усмотрению может отказаться от принятия и/или исполнения Заказа, если посчитает, что материалы и/или информация, указанная предоставленная Заказчиком, может быть с ограниченным доступом, либо распространение которой прямо запрещено действующим законодательством и или косвенно может привести к привлечению к ответственности Исполнителя, блокированию Сайта или наступлению иных негативных последствий для Исполнителя.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

97. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения рекламаций – тридцать календарных дней.

98. В случае если споры и разногласия не удалось разрешить путем переговоров, спор может быть передан на разрешение в суд общей юрисдикции или Арбитражный суд Ростовской области.

99. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

100. За нарушение сроков оплаты Услуг Заказчиком Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы просроченных платежей.

101. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком в следующих размерах:

1. За утрату или порчу Отправления без Объявленной ценности — в размере двойной стоимости доставки такого Отправления.
2. За утрату и порчу Отправления с Объявленной ценностью — в размере суммы Объявленной ценности, подтвержденной документально.
3. В случае утраты или повреждения части Вложения с Объявленной ценностью ответственность Исполнителя ограничена суммой в размере стоимости недостающего товара или суммой, на которую понизилась стоимость поврежденного товара, или суммой расходов по устранению повреждения. Стоимость утраченного/недостающего или поврежденного товара определяется исходя из цены, указанной в договоре, счете Заказчика, документе об оплате, счете-фактуре, товарной накладной или товарном чеке Продавца.

102. Основанием для применения штрафных санкций или возмещения ущерба по Договору является претензия, направленная одной из Сторон. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от надлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

1. Претензия должна быть направлена другой Стороне в надлежаще оформленном письменном виде. В претензии указывается предмет, основание для выставления претензии, требуемая сумма и её обоснованный расчёт.
2. Сторона, получившая претензию, должна предоставить письменный ответ на неё или оплатить требуемую сумму в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней.
3. Общий срок подачи претензии составляет 2 (два) месяца от фактической или плановой даты доставки Груза.

4. В случае направления претензии, касающейся повреждения или утраты вместе с претензией Заказчик должен направить документы, отражающие факт передачи Отправления (Акт приема-передачи), стоимость Отправления (товарный чек или иной документ подтверждающий объявленную стоимость вложения), оценки повреждений (акт технического состояния и счет на ремонт, акт о не ремонтопригодности, акт уценки). К претензии могут быть приложены иные документы или материалы (например, фото), которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и объективному урегулированию спора.

5. Заказчик не вправе вычитать сумму причиненного ущерба из суммы стоимости услуг Исполнителя при их оплате.

103. Заказчик гарантирует, что Товары, доставка которых осуществляется Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, правомерно введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации, в частности Товары, реализация которых осуществляется под соответствующим товарным знаком, введены в оборот непосредственно правообладателем соответствующего товарного знака или с его согласия.

104. В случае если нарушение Заказчиком требований Договора явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (в том числе правообладателей и Потребителей), Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию (документы), касающуюся соответствующего Заказа и реализуемых по нему Товаров (услуг), содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Исполнителю документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ Заказчиком.

105. Исполнитель не несет ответственность по сделкам (договорам купли-продажи/договорам оказания услуг), заключенным Заказчиком с Потребителями, в рамках исполнения Заказчиком заключенных в Потребителями договоров, однако, в случае, если нарушение прав Потребителя возникло по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику документально подтвержденные убытки (только реальный ущерб), причиненные Заказчику вследствие предъявления ему соответствующих претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав потребителей при условии, что Заказчик незамедлительно уведомит Исполнителя о поступлении соответствующих претензий, исков, запросов государственных органов и будет руководствоваться согласованной с Исполнителем правовой позицией по соответствующему делу.

106. Каждая Сторона утверждает и гарантирует другой Стороне, что для исполнения условий настоящего Договора:

1. у нее есть полные права и полномочия для заключения и выполнения условий настоящего Договора;
2. она приняла корпоративное решение, необходимое для разрешения исполнения настоящего Договора.

СОГЛАСИЕ С ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

107. Заказчик, присоединяясь к условиям настоящего Договора, в соответствии с требованиями действующего законодательства, дает безусловное согласие ООО «Сборка» (344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. 7 Февраля, д. 51, оф.5) на обработку своих персональных данных, а также подтверждает, что ознакомлен с условиями предоставления и обработки персональных данных, изложенных ниже.

108. Условия предоставления и обработки персональных данных:

- объем собираемых данных при посещении Сайта:
- файлы cookie;
- IP-адрес, используемый для посещения Сайта;

Объем дополнительно предоставляемых персональных данных при регистрации и/или оформлении заказа на Сайте:

- Для физических лиц - фамилия, имя, отчество; почтовый адрес, адрес электронной почты, контактный номер телефона;

- для юридических лиц – название организации, ИНН, банковские реквизиты, местонахождение, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

109. Цель обработки персональных данных:

- идентификация Заказчика при оказании ему услуги, отправлении ему вопроса, заказа обратного звонка или текстовой заявки на получение оферты посредством Сервиса, получение ответа на заданный вопрос, получение уведомлений, информационных рассылок и иной информации от Сайта.

110. Перечень действий с персональными данными:

- сбор, запись, обработка, корректировка, с использованием средств автоматизации, систематизация, накопление, хранение в электронном виде, извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- Срок хранения персональных данных составляет не менее одного года, либо до письменного отзыва субъектом персональных данных, направленного по адресу: 344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. 7 Февраля, д. 51, оф.5.

111. Положения настоящего Договора в части обработки персональных данных применяется в части не противоречащей Политике конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

VII. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

112. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по каналам электронной почты (указанной Сторонами как реквизиты) и/или факсимильной связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. В том числе Стороны признают юридическую силу документов, подписанных факсимильной подписью или электронно-цифровой подписью.

113. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные как реквизиты Сторон в настоящем Договоре и/или указанные Заказчиком при регистрации в Личном кабинете, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Заказчик вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив Исполнителю соответствующее заявление с адреса электронной почты, ранее указанного, как контактный, либо предоставив заявление на бумажном носителе, заверенное подписью и печатью Заказчика (для юридического лица или индивидуального предпринимателя, использующего в своей деятельности печать).

114. Заказчик обязан своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, указанной в Личном кабинете на Сайте.

115. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта Договора, несет Заказчик.

116. Стороны признают и согласны, что получение любых документов посредством факсимильной связи, а также в электронном виде по электронной почте/API/Личный кабинет, при условии возможности достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора, юридически эквивалентно получению соответствующих документов в письменной форме на бумажных носителях, оформленных традиционным образом.

117. Направленные Исполнителем первичные бухгалтерские документы (товарные накладные, Акты приема передачи, Акты сверки) для подписания Заказчику, должны быть подписаны Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента, соответственно, получения таких документов. В случае если в указанный срок Заказчик не возвратил подписанные документы или не направлены письменные возражения, Заказ считаются выполненным Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, а соответствующий документ считается подписанным без каких-либо возражений и замечаний.

VIII. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

118. Настоящий Договор не является окончательным, может быть изменен и дополнен.

119. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты, порядок и сроки оказания Услуги и ее оплаты и другие условия оказания Услуг в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

Для оперативного информирования об изменениях в порядке предоставления услуг Сервиса, графике работы, равно как и для передачи других актуальных новостей и уведомлений, Заказчик соглашается получать от Сервиса, как регулярные рассылки, так и срочные (внеплановые) уведомления: путем размещения соответствующей информации на Сайте Сервиса, а также, средствами e-mail, sms, факсимильной связи, обычной почтовой связи, в соответствии с информацией, размещенной при регистрации на Сервисе.

IX. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES-ФАЙЛОВ

120. Посещая сайт https://sborka.run и пользуясь услугами ООО «СБОРКА», принятие настоящей оферты Заказчик (пользователь) соглашается на использование файлов cookie в соответствии с **Положением о cookie-файлах** и **Политикой конфиденциальности**. В случае, если Заказчик не желает, чтобы ООО «СБОРКА» использовало эти технологии, ему необходимо установить соответствующие настройки в используемом браузере.

121. Обращаем ваше внимание на то, что при блокировании или удалении cookie-файлов, ООО «СБОРКА» не гарантирует корректную работу нашего Сайта в браузере Заказчика, а также отсутствие каких-либо ошибок при оформлении и/или оплате Заказов.

X. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

122. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

123. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут в любое время по инициативе Сторон.

124. Допускается оформление и подписание Договора с использованием факсимильного воспроизведения подписей Сторон, в том числе: путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, сети Интернет (электронная почта), при этом Стороны согласились, что любая из форм заключения Договора, имеет для Сторон равную юридическую силу. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему Договору публичной оферте.

Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в адрес Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика.

Почтовый адрес: ***344047, Ростов-на-Дону, проспект Солженицына 24/23, кв. 36.***

ООО «Сборка»
Юридический адрес: 344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону,
ул.7-го февраля, д.51, оф.5
ИНН 6163156982
КПП 616301001
р/с 40702810626160000864
в ФИЛИАЛЕ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»
к/счет 30101810500000000207
БИК 046015207
ОГРН 1176196042098
телефоны: +7(863) 303-36-63